



PodSpital

Powered by MacWorks



formulaire d'enregistrement de votre appareil

Lisez et remplissez soigneusement ce formulaire et la foire aux questions au verso, et joignez-le à votre appareil dans une enveloppe à bulles sans accessoires ni boîtier, ceci pour limiter les frais d'envoi. Dès réception de celui-ci, nous vous enverrons un accusé de réception et un devis gratuit par e-mail dans la semaine qui suit. Sitôt que vous aurez envoyé un mail confirmant que vous acceptez le devis, votre appareil vous

sera retourné par recommandé dans les dix jours, sous réserve de disponibilité des pièces, accompagné d'un bulletin de versement, à régler dans les 30 jours. Il est important que nous ayons votre autorisation pour effacer le contenu de votre appareil, au cas où une telle opération serait nécessaire pour sa remise en état. La récupération des données est envisageable mais engage des frais supplémentaires. Comme il nous est impossible d'effectuer un diagnostic

sans avoir votre appareil entre les mains, il n'est pas utile de nous demander un devis d'avance par mail ou par téléphone. **Veillez prendre bonne note que :** nous n'offrons aucune garantie sur les appareils iPod touch et iPhone désimlockés et/ou jailbreakés; nous déclinons toute responsabilité en cas de casse, de perte ou de vol lors de l'expédition; nous proposons notre service de réparation par correspondance uniquement pour les clients résidant en Suisse.

mon appareil





 <input type="checkbox"/> 1 ^{re} ou 2 ^e génération	 <input type="checkbox"/> 3 ^e génération	 <input type="checkbox"/> 4 ^e génération	 <input type="checkbox"/> 4 ^e génération photo, couleur	 <input type="checkbox"/> 5 ^e génération, vidéo	 <input type="checkbox"/> 6 ^e génération, classic
 <input type="checkbox"/> mini 1 ^{re} ou 2 ^e génération	 <input type="checkbox"/> nano 1 ^{re} génération	 <input type="checkbox"/> nano 2 ^e génération	 <input type="checkbox"/> nano 3 ^e génération	 <input type="checkbox"/> nano 4 ^e génération	 <input type="checkbox"/> nano 5 ^e génération
 <input type="checkbox"/> nano 6 ^e génération	 <input type="checkbox"/> iPod touch 1 ^{re} génération	 <input type="checkbox"/> iPod touch 2 ^e ou 3 ^e génération	 <input type="checkbox"/> iPod touch 4 ^e génération	 <input type="checkbox"/> iPhone 3G/3GS	 <input type="checkbox"/> iPhone 4

couleur:
capacité:
n° de série:

code verrouillage:
code SIM:
opérateur:

système: Macintosh Windows
contenu: effacer récupérer*
(*engagement des frais supplémentaires)

les symptômes

-    
- reste bloqué sur la pomme
- ne tient plus la charge
- ne s'allume plus

- écran blanc ou cassé
- prise casque défectueuse
- interrupteur « hold » défectueux
- fait du bruit suite à une chute
- passé dans l'eau, pris du liquide

autres:
.....
.....
.....

mes coordonnées

nom: prénom:
rue, numéro:
code postal: localité:
tél. fixe: tél. mobile:
e-mail: date: signature:

foire aux questions

Consultez cette foire aux questions avant de faire appel à nos services afin d'être pleinement informé de l'étendue de nos services et de la marche à suivre pour guérir votre appareil. Merci de prendre bonne note que nous proposons notre service de réparation par correspondance pour les clients résidant en Suisse uniquement.

Comment ça marche ?

Lorsque vous nous amenez votre, nous effectuons un premier diagnostic rapide assorti d'un devis préliminaire, enregistrons votre appareil et vous remettons une fiche de dépôt.

Par la suite, nous vous informerons par téléphone, SMS ou mail sitôt que votre appareil est réparé, ou si le montant réel de la réparation dépasse notre devis afin que vous puissiez décider de la marche à suivre.

Et si j'habite loin de Genève ?

Si vous avez l'opportunité de passer à Genève, vous pouvez nous contacter à l'avance par e-mail (info@macworks.ch) pour vous assurer de la disponibilité des pièces nécessaires et obtenir un estimatif du temps que prendra la remise sur pied de votre appareil.

Quels sont les délais ?

Le service est rapide, entre 5 et 10 jours ; si les pièces de rechange nécessaires ne sont pas en stock, cela peut prendre plusieurs semaines.

Combien ça coûte ?

Le prix des réparations est calculé sur un forfait en fonction de la panne. En cas d'une panne qui aurait des causes multiples, nous vous facturons toutes les pièces de rechange nécessaires ; en revanche, nous ne comptons la main d'œuvre que pour une seule et même intervention.

Dans certains cas, nous pouvons vous accorder un rabais de 50 % sur les services supplémentaires requis. Les devis pour iPod et iPhone sont gratuits, mais vous comprendrez qu'il nous est impossible de donner un prix de réparation précis sans avoir votre appareil entre les mains (pannes multiples, vices cachés, symptômes étranges).

Comment et quand dois-je payer ?

Votre appareil sera accompagné d'une facture payable à 30 jours et d'un bulletin de versement qui vous permettra de nous payer sur notre compte postal ; un virement bancaire est également possible.

CCP 17-798011-9

MacWorks Sàrl

1205 Genève

Banque Raiffeisen de la Versoix

N° clearing banque : 80215

Swift: RAIFCH22

IBAN CH17 8021 5000 0019 1396 4

Bénéficiaire MacWorks Sàrl

Est-ce que vous réparez tous les iPod et iPhone ?

Nous réparons pratiquement tous les appareils iPod et iPhone, exceptés certains modèles.

iPod shuffle : une intervention sur ce genre d'appareil dépasse souvent le prix du neuf, la réparation n'est pas intéressante.

Si votre shuffle est malade, la seule chose que vous puissiez faire est de télécharger l'iPod shuffle reset utility d'Apple et d'espérer que cet utilitaire puisse résoudre votre problème :

http://support.apple.com/kb/HT1238?viewlocale=fr_FR

iPod nano 4^e et 5^e gén. : la construction très miniaturisée de ces appareils ne nous permet pas de réparer autre chose que les vitres et les affichages LCD.

iPhone 1^{er} gén. (dos métal) : nous ne réparons pas cet appareil, vous pouvez vous adresser à www.masuko.biz

Est-ce que vous réparez autre chose que les iPods ?

Oui, PodSpital répare aussi les appareils iPad, iPhone (à partir du 3G) et ordinateurs Macintosh hors garantie.

Est-ce que vous réparez les lecteurs MP3 d'autres marques ?

Non. Il nous est impossible d'étendre notre service à toutes les marques de lecteurs MP3 ni de stocker des pièces pour les appareils de toutes les marques.

Est-ce que je perdrai ma musique en faisant réparer mon appareil ?

Ça dépend. Si la réparation ne concerne pas le disque dur ou la carte mère de votre iPod, votre musique ne sera à priori pas affectée.

Cependant, nous vous recommandons de conserver soigneusement vos morceaux dans votre ordinateur et de faire des sauvegardes régulières de votre librairie iTunes avant toute réparation.

Si vous avez des morceaux sur votre iPod qui ne figurent pas dans votre librairie iTunes, vous pouvez utiliser un logiciel dédié pour les transférer. Consultez notre site internet pour en savoir plus : www.podspital.ch

Est-ce que ma garantie Apple sera conservée ?

Non. Toute réparation effectuée par un service qui n'est pas agréé par Apple fait expirer votre garantie.

Après réparation, aurai-je une garantie de votre part ?

Oui, PodSpital offre une garantie de 3 mois sur les réparations. Nous nous réservons le droit de ne pas offrir de garantie sur les appareils iPod touch et iPhone jailbreakés et/ou désimlockés, les prises casque (stress mécanique provoqué par l'utilisateur) ou sur les appareils exposés à l'humidité.

J'ai envie de réparer moi-même mon iPod, vendez-vous des pièces détachées ?

Non. Nous sommes une société de services, notre stock est réservé pour nos clients dans le cadre de réparations et nous ne pouvons nous permettre d'être à court de pièces.

Notre atelier de réparation vous propose un devis gratuit (iPod et iPhone) et une garantie de 3 mois sur ses réparations ; en dehors de notre atelier, nous n'avons aucun contrôle ni assurance sur la qualité de l'intervention. Un client qui occasionnerait des dégâts supplémentaires à son appareil serait un client mécontent.



PodSpital
Powered by MacWorks

PodSpital c/o Sounds Records
Case Postale 5285
1211 Genève 11

info@macworks.ch
www.podspital.ch
recyclez vos batteries !